

ІНФОРМАЦІЯ

про кількість та характер звернень громадян та юридичних осіб, що надійшли до Харківської міської ради за 9 місяців 2019 року

У звітному періоді виконавчі органи Харківської міської ради вживали заходи по виконанню вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 39625 письмових звернень громадян, що на 3114 звернень менше, ніж за 9 місяців 2018 року. У письмових зверненнях громадян було викладено 47910 питань.

Із загальної кількості письмових звернень, у 34845 зверненнях були викладені питання, що потребують вжиття конкретних заходів (ремонт будинків, покрівель, доріг, благоустрій територій, надання матеріальної допомоги, придбання ліків, лікування та ін.).

За 9 місяців 2019 року від громадян надійшло 8025 електронних звернень, що на 170 більше надходження таких звернень у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року. З них 288 звернень подані за допомогою сервісу – інтерактивна мапа, 471 звернення було зареєстровано як електронні петиції, але не набрали необхідної кількості голосів на їх підтримку та розглядались згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян».

У звітному періоді Харківським міським головою розглянуто 8 електронних петицій, які набрали необхідну кількість підписів на підтримку та були надані відповіді заявникам. Це петиції: «Харків не полігон для небезпечних відходів», «Прибрати тимчасовий дерев'яний тротуар та створити повноцінну пішохідну зону на просп. Науки і на Сумській», «Ремонт дороги по вул. Солідарності та Шевченківському провулку», «Прибрати намет з майдану Свободи», «Поверніть харків'янам історію», «Розробити та запровадити систему знижок для постійних користувачів електротранспортом (метро, трамвай, тролейбус)», «Реконструкція парку «Зелений Гай», «Заборонити гей-парад у Харкові». На сайті Харківської міської ради було здійснено оприлюднення відповідей на ці петиції.

До громадської приймальні виконавчого комітету міської ради за 9 місяців 2019 року звернулись 4893 громадянина. Із них прийнято керівниками ради, її виконавчих органів та головами постійних комісій – 1429 громадян, решті спеціалістами відділу з питань прийому громадян Департаменту діловодства надані відповідні роз'яснення і рекомендації у вирішенні поставлених ними питань.

Міським головою проведено виїзні особисті прийоми громадян у Харківському національному технічному університеті сільського

господарства, комунальному некомерційному закладі «Міська студентська лікарня», здійснено прийоми для працівників ДП «Завод ім. Малишева» закладів освіти Київського, Слобідського, Основ'янського, Шевченківського, Московського районів міста та для працівників закладів культури Шевченківського району міста Харкова.

На усіх проведених особистих та виїзних особистих прийомах міським головою прийнято 654 громадянина, у зверненнях яких викладено 1253 питання.

За 9 місяців 2019 року інформаційно-диспетчерською службою «1562» прийнято більше 683,7 тис. усних заявок від мешканців міста, що на 5,1 тис. більше, ніж за 9 місяців 2018 року. Через сайт інформаційно-диспетчерської служби «1562» за звітний період надійшло більше 14,6 тис. звернень, що на 1,6 тис. звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року.

На «Інтернет – «гарячу» лінію міського голови» за 9 місяців 2019 року надійшло 3461 звернення.

У 5071 письмовому зверненні, що надійшли за 9 місяців 2019 року до адміністрацій районів Харківської міської ради викладено більше 5,6 тис. питань, прийнято їх керівниками на особистих прийомах 915 громадян.

До департаментів, управлінь Харківської міської ради за 9 місяців 2019 року надійшло більше 16,5 тис. письмових звернень, у яких викладено більше 16,7 тис. питань, прийнято керівниками на особистих прийомах більше 4,2 тис. громадян.

За 9 місяців 2019 року спеціалісти відділу з питань безоплатної правової допомоги Департаменту діловодства надали первинну правову допомогу 975 громадянам за їх зверненнями.

Спеціалістами цього відділу проведено 210 виїзних прийомів у Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділах, в тому числі 35 прийомів проведено в Регіональному центрі послуг.

За характером основних питань, що порушували громадяни за 9 місяців 2019 року в письмових зверненнях до виконавчого комітету Харківської міської ради, чільне місце, як і у попередні роки, займали питання комунального господарства – 21090, соціальної політики – 10774, земельних відносин – 3634, охорони здоров'я – 3303, житлової політики – 3117 .

З органів державної влади до виконавчого комітету Харківської міської ради за 9 місяців 2019 року надійшло 7504 звернення, в тому числі з Харківської обласної державної адміністрації надійшло 6634 звернення з Урядової телефонної «гарячої лінії». Більшість питань, що порушували громадяни у зверненнях на Урядову «гарячу лінію» були питання: нарахування оплати за комунальні послуги, ремонту покрівлі, забезпечення ліками, опалення та газифікації, гарячого водопостачання, експлуатації та ремонту будинків, поточного утримання та ремонту доріг, призначення та виплати соціальної допомоги, пільг та ін.

За 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 2947 колективних звернень громадян. Загальна кількість громадян, які підписали ці звернення складає більше 75,1 тис. осіб.

Найбільше письмових звернень надійшло від мешканців Московського – 6254, Шевченківського – 4799, Київського – 3839, Слобідського – 3353, Індустріального – 3247 районів.

Серед питань, що порушували громадяни в усних зверненнях до виконавчого комітету переважають питання комунального господарства – 1922, соціальної політики – 1417, житлової політики – 474, охорони здоров'я – 207, користування землею – 180, дотримання законності та охорони правопорядку – 119.

Найбільша кількість усних звернень надійшла від мешканців Московського – 894, Шевченківського – 748, Київського – 580, Слобідського – 533 районів.

Із загальної кількості звернень у інформаційно-диспетчерську службу «1562» з питань комунального господарства надійшло 272,8 тис. звернень, з питань житлового господарства – 134,4 тис. звернень, з питань будівництва та ремонту магістральних та прибудинкових доріг та пішохідних тротуарів – 6,4 тис. звернень.

Із загальної кількості звернень, які надійшли на інтернет – гарячу лінію міського голови з питань комунального господарства 1777 звернень, житлового господарства – 1249 звернень.

За звітний період до міської ради надійшло 9808 письмових і 1193 усних звернень громадян з питання надання матеріальної допомоги.

Як і раніше, за допомогою до Харківської міської ради зверталися найменш соціально захищені категорії громадян, люди похилого віку. Серед усіх звернень громадян, чий соціальний статус можливо було з'ясувати 887 – учасників та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, 3456 – осіб з інвалідністю I, II, III груп, 1896 – ветеранів праці, 1586 – дітей війни, більше 9,3 тис. пенсіонерів.

Спеціалістами громадських приймалень міського голови за 9 місяців 2019 року прийнято 2946 громадян.

Із загальної кількості питань, викладених у письмових зверненнях громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради, задоволено понад 12,5 тис. питань.

Матеріальна допомога за письмовими зверненнями надана 7190 громадянам на суму 38,9 млн. грн.

Вирішено 1728 питань, з якими громадяни звернулись до громадських приймалень міського голови.

Виконані роботи за 358,5 тис. усних звернень та надані роз'яснення на 265,8 тис. питань, з якими громадяни звернулись до інформаційно-диспетчерської служби «1562».

Позитивно вирішені 977 питань, що надійшли за 9 місяців 2019 року на інтернет-гарячу лінію міського голови, залишаються на контролі

до виконання – 1912 питань, за 572 питаннями заявники отримали відповідні роз'яснення.

Із загальної кількості питань, викладених у письмових зверненнях громадян, що надійшли до адміністрацій районів Харківської міської ради, задоволено більше 3,3 тис. питань, а у письмових зверненнях громадян, що надійшли до департаментів, управлінь задоволено більше 12,1 тис. питань.

Окрім звернень громадян до виконавчого комітету надходять листи від організацій та установ з різних питань життєдіяльності міста.

За 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 19778 звернень юридичних осіб, що на 2160 більше, ніж за 9 місяців 2018 року.

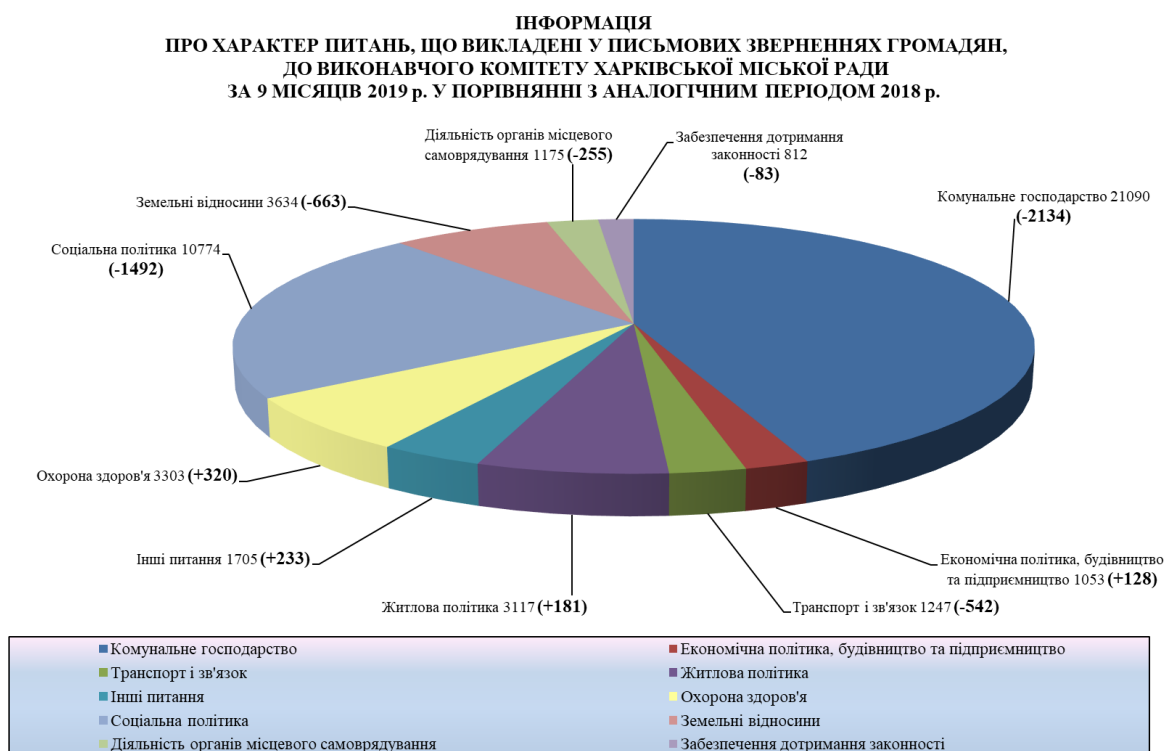
У 521 зверненні народних депутатів України та у 528 зверненнях депутатів міської ради були викладені прохання щодо розгляду звернень громадян.

Крім того, до Харківської міської ради надійшло 157 звернень громадян та 3478 звернень юридичних осіб адресованих депутатам міської ради та головам постійних комісій.

До адміністрацій районів Харківської міської ради за 9 місяців 2019 року надійшло більше 13,8 тис. звернень юридичних осіб, у яких було викладено більше 14,8 тис. питань.

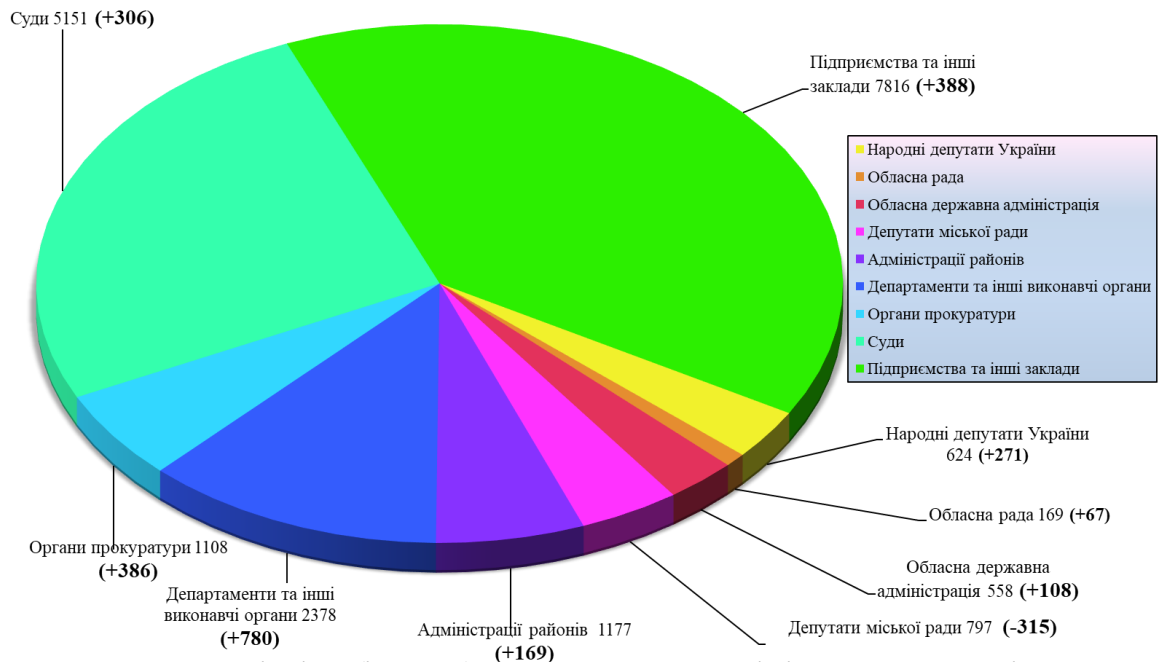
До департаментів, управлінь за 9 місяців 2019 року надійшло більше 149,1 тис. звернень юридичних осіб, у яких було викладено більше 149,7 тис. питань.

За 9 місяців 2019 року до виконавчого комітету міської ради, інформаційно-диспетчерської служби «1562» надійшло 2248 подяк від мешканців міста.



Примітка: у дужках викладені дані про збільшення або зменшення надходження звернень з даного питання

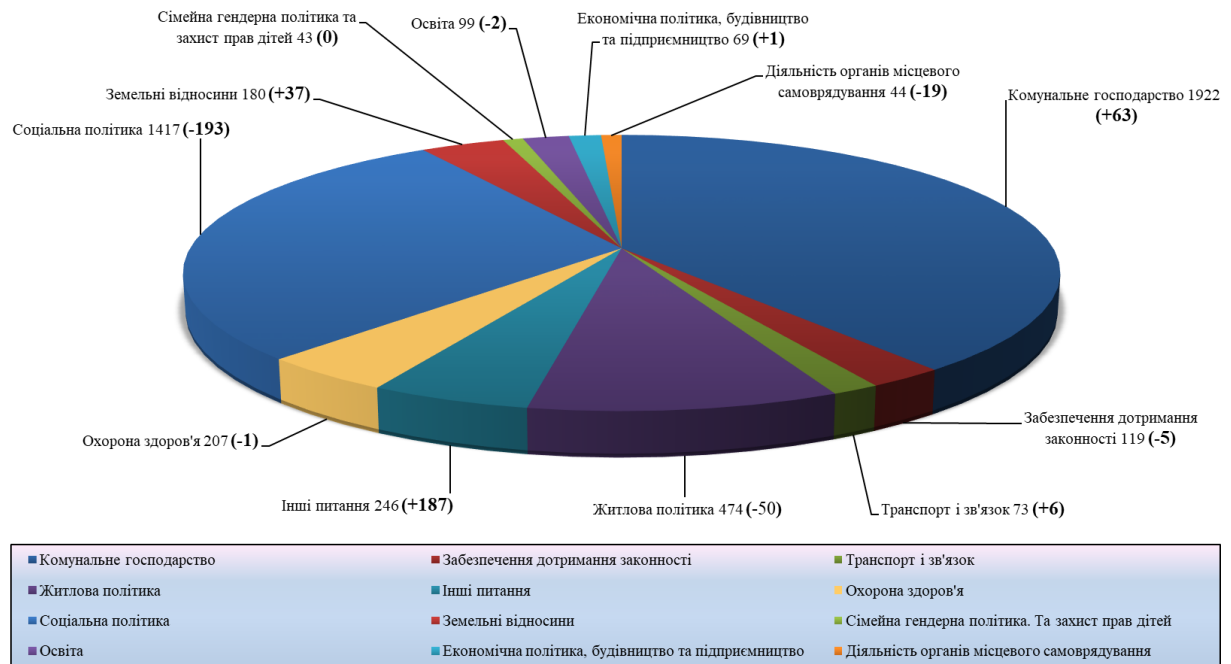
**ІНФОРМАЦІЯ
ПРО ХАРАКТЕР ПИТАНЬ, ЩО ВИКЛАДЕНІ У ПИСЬМОВИХ ЗВЕРНЕННЯХ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ,
ДО ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2019 Р. У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМ ПЕРІОДОМ 2018 Р.**



**СТРУКТУРА
НАДХОДЖЕННЯ ПИСЬМОВИХ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЩО НАДІЙШЛИ ДО ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2019 Р. У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМ ПЕРІОДОМ 2018 Р.**



**ІНФОРМАЦІЯ
ПРО ХАРАКТЕР ПИТАНЬ, З ЯКИМИ ГРОМАДЯНИ ЗВЕРТАЛИСЬ ДО ПРИЙМАЛЬНИ
ВИКОНАВЧОГО КОМПІТЕТУ ХАРКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2019 р. У ПОРІВНЯННІ З АНАЛОГІЧНИМ ПЕРІОДОМ 2018 р.**



Примітка: у дужках викладені дані про збільшення або зменшення надходження звернень з даного питання