Додаток

Звіт щодо виконання Плану заходів на 2025-2026 роки
з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року
(станом на 20.11.2026)

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується»/ «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
Напрям 1. Фізична безбар'єрність					
Стратегічна ціль «Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною»					
15. Проведення модернізації та переобладнання існуючого транспорту	14) організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	2026	виконано	Щоденний випуск рухомого складу наземного громадського транспорту (автобусів, трамвайних вагонів та тролейбусів) у робочі дні становить 350 одиниць. Із них фізичну доступність для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (низький рівень підлоги, наявність спеціально облаштованих місць) забезпечено у 232 одиницях рухомого складу. Водночас 96 одиниць рухомого складу відповідають вимогам як фізичної, так і інформаційної доступності, зокрема обладнані низькою підлогою, візуальною інформаційною рухомою стрічкою в салоні та зовнішніми звуковими інформаторами. У подальшому планується закупівля нових трамвайних вагонів, які відповідатимуть вимогам безбар'єрності.	
	15) збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	2026	виконано	У II-III кварталах 2026 року було отримано як гуманітарну допомогу 32 одиниці автобусів та 5 тролейбусів, які відповідають вимогам фізичної доступності (низький рівень підлоги, наявність місць для маломобільних груп населення).	

	16) забезпечення проведення системного моніторингу стану виконання перевізниками вимог щодо доступності транспорту для маломобільних груп населення, включаючи проведення оцінки	2026	виконується		
16. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними	4) забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	2026	виконано	У межах утримання об'єктів шляхового господарства виконувалися роботи з поточного ремонту тротуарів і пішохідних зон, зокрема з улаштуванням понижень бортового каменю та пандусних з'їздів на пішохідних переходах і перехрестях. На комунальних паркувальних майданчиках міста облаштовано та позначено дорожніми знаками й розміткою місця для паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю або які перевозять осіб з інвалідністю. Зазначені роботи здійснювалися відповідно до затверджених планів утримання об'єктів благоустрою та в межах бюджетних призначень. Крім того, у межах співпраці з Програмою «Партнерство за сильну Україну» проведено оновлення світлофорного обладнання на чотирьох центральних перехрестях міста зі встановленням пристроїв звукового дублювання сигналу світлофора (для осіб із порушеннями зору), джерел безперебійного живлення для забезпечення безперервної роботи об'єктів та систем відеоспостереження для контролю безпеки дорожнього руху.	https://www.youtube.com/watch?v=RseqpIOlwqI

	5) забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками «Пішоходи з порушенням зору» та «Особи з інвалідністю» відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306	2026	виконано	За звітний період на окремих магістральних вулицях та в місцях інтенсивного пішохідного руху виконано комплекс заходів, спрямованих на підвищення безпеки дорожнього руху. Зокрема, нанесено горизонтальну дорожню розмітку, у тому числі на пішохідних переходах із застосуванням контрастних матеріалів, встановлено дорожні знаки «Пішохідний перехід» на світлоповертальному фоні та інформаційні таблички «Особи з інвалідністю». Крім того, на підходах до пішохідних переходів облаштовано тактильні смуги навігації, а в межах виділених бюджетних призначень здійснювалися заходи з модернізації світлофорних об'єктів з урахуванням потреб осіб з порушеннями зору.	
	7) забезпечення фізичної доступності збірних, приймальних, проміжних пунктів евакуації, пунктів посадки/висадки, об'єктів залізничної/транспортної інфраструктури (залізничні/автобусні вокзали, станції, платформи тощо), будинків і споруд розміщення та прилеглої до них території, а також транспортних засобів (вагонів/автобусів, якими планується евакуація осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення)	2026	виконується	Відповідно до Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.10.2013 № 841 (зі змінами), визначено: - збірні пункти евакуації призначені для збору і реєстрації евакуйованого населення та організації його вивезення (виведення) у безпечні райони і розміщуються поблизу залізничних станцій, морських і річкових портів, пристаней, маршрутів евакуації, а також на наявних міських площах, у відкритих безпечних місцях або безпечних приміщеннях; - Проміжні пункти евакуації розміщуються на зовнішній межі зони надзвичайної ситуації, пов'язаної з радіоактивним (хімічним) забрудненням, для пересадки населення з транспорту, що працював у зоні надзвичайної ситуації, на дезактивовані транспортні засоби, які здійснюють перевезення на незабруднені (незаражені) території. Таким чином, збірні пункти евакуації і проміжні пункти евакуації мають тимчасовий режим функціонування і не мають окремих постійних приміщень для їх роботи.	

				Автомобільний комунальний транспорт, визначений для перевезення евакуйованого населення, пристосований для перевезення маломобільних груп населення.	
17. Розроблення та запровадження програм розвитку та підтримки доступності транспорту та об’єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю за видами транспорту	6) облаштування станцій метрополітену ліфтовими шахтами та ліфтами (іншими підйомними механізмами) для забезпечення безперешкодного доступу до підземного транспорту осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2026	виконується	У КП «Харківський метрополітен» на постійній основі вживаються заходи щодо підвищення доступності підземного транспорту для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. У межах реалізації Проєкту «Фонд "Партнерство за сильну Україну" Фаза 2 (ФПСУ-2)» у березні 2026 року підприємством підписано Меморандум про взаєморозуміння щодо обстеження щодо обстеження доступності пішохідних шляхів до 10 станцій метрополітену та надання матеріально-технічної підтримки. На початковому етапі визначено три пілотні станції «Історичний музей», «Майдан Конституції» та «Університет» (по два виходи на кожній станції). Проєктами передбачено встановлення похилих підіймальних платформ, улаштування безбар’єрних підходів без перепадів висот, нековзкого покриття, пристінних і розділових поручнів, попереджувальних тактильних смуг та контрастного маркування сходинок. Наразі донором проводиться процедура визначення підрядної організації та закупівлі необхідного обладнання.	

	7) забезпечення наявності на станціях метрополітену чергових помічників для забезпечення посадки у вагони осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2026	виконано	З метою полегшення користування метрополітеном маломобільними групами населення, доступу їх до місць укриття, забезпечення безпеки їх пересування наявна послуга супроводу. Інформація про порядок пересування об'єктами метрополітену розміщена на офіційному сайті підприємства.	http://metro.kharkiv.ua/
Напрям 2. Інформаційна безбар'єрність					
Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»					
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування	7) розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах	2026	виконано	Інформація щодо безбар'єрності постійно оновлюється на офіційному сайті Харківської міської ради, міського голови, виконавчого комітету, а також на офіційних сторінках виконавчих органів Харківської міської ради у соціальних мережах	https://city.kharkiv.ua/ https://www.facebook.com/share/18tLjd7Ab4/?mibextid=wwXIfr
Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль «Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі»					
52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	5) здійснення інститутами громадянського суспільства контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності, зокрема участь у засіданнях місцевих рад з питань безбар'єрності	2026	виконано	У засіданнях Ради безбар'єрності при Харківському міському голові постійно беруть участь представники інститутів громадянського суспільства, які входять до складу Ради. Крім того, до участі в засіданнях відповідно до питань порядку денного запрошуються представники інших громадських об'єднань. Залучення представників інститутів громадянського суспільства до роботи Ради забезпечує здійснення громадського моніторингу та оцінки реалізації органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності, а також	https://www.facebook.com/share/p/1Knk1Y1xtx/?mibextid=wwXIfr

				врахування пропозицій громадськості під час підготовки та прийняття відповідних рішень.	
Стратегічна ціль «Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах»					
53. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування	1) проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади	2026	виконано	У 2025/2026 навчальному році проведено 288 занять, зокрема за такими тематичними напрямами: протидія домашньому та ґендерно зумовленому насильству - 102, протидія булінгу – 179, підвищення рівня обізнаності учасників освітнього процесу щодо толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування – 7.	https://www.instagram.com/p/DW8rnitjPqx/?igsh=b2tvd3oycGFzejR4 https://www.facebook.com/groups/321000410761633/permalink/948766701318331/?rdid=hUJMEw9sVySBCMHp# https://www.facebook.com/groups/1434541183326722/permalink/2670154843619931 5/?app=fbl
56 Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо)	1) визначення місця для соціальної взаємодії і створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)	2026	виконано	Перелік місць для соціальної взаємодії в місті Харкові: територіальні центри надання соціальних послуг, які розташовані в 9 районах міста; комунальний заклад «Харківський міський центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Промінь»; комунальний заклад «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб»; комунальний заклад «Соціальний готель»; Харківський міський центр соціальних служб «Довіра»;	https://soczahist.kh.ua/%d0%bf%d1%96%d0%b4%d0%b2%d1%96%d0%b4%d0%be%d0%bc%d1%87%d1%96-%d1%83%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bd%d0%be%d0%b2%d0%b8/%d0%b4%d0%b8%d1%81%d0%bb%d0%be%d0%ba%d0%b0%d1%86%d1%96%d1%8f/

				Центр надання допомоги постраждалим від насильства. Ветеранський центр Харкова Простори громадських об'єднань: ГО «Спілка ветеранів СОУ»; Громадський простір «Відлуння війни». Харківська територіальна організація УТОГ	https://www.facebook.com/profile.php?id=61586852316412 https://bit.ly/482nLkk https://www.facebook.com/profile.php?id=61567774135242 https://bit.ly/3M8nfZq
Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»					
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)	2026	виконується	Протягом 11 місяців 2026 року проведено 19 офлайн-тренінгів для підвищення професійних компетенцій фахівців, що працюють з людьми з інвалідністю, а саме для працівників підприємств міського транспорту, за напрямом: «Навички коректного спілкування та особливостей обслуговування пасажирів із числа маломобільних груп населення» (загальна кількість учасників - 330 осіб). Харківська міська територіальна громада долучилася до проєкту «Посилення безбар'єрності публічних послуг і комунікації у громадах», який реалізується громадською організацією «Центр експертних рішень та адвокації» спільно з радницею-уповноваженою Президента України з питань безбар'єрності Тетяною Ломакіною. На сьогодні проведено 9 навчальних заходів (в онлайн- та офлайн-форматах), участь у яких	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02UPpKtBDqKxV72XPY9k48ALErJTbmBmWce3bs72TuyFqfqPfp6KpDuMh2dd9RvMtZl&id=61573559841266 https://www.facebook.com/share/p/1BuyHTEX9k/?mibextid=wwXIfr https://www.facebook.com/share/p/14qgD4jmUFm/?mibextid=wwXIfr

				взяло понад 220 представників виконавчих органів та комунальних підприємств Харківської міської ради. У листопаді за підтримки АТ «Ощадбанк» проведено дводенний практичний тренінг «Безбар'єрність. Коректна комунікація», у якому взяли участь 25 фахівців медичних закладів міста Харкова.	https://www.facebook.com/share/p/1Exwf4ENtE/
Стратегічна ціль «Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність»					
73. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності	4) проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямами безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	2026	виконується		
	9) забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар'єрності (онлайн-трансляція або запис засідання)	2026	виконується		
77. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп	1) визначення потреб маломобільних груп населення	2026	виконується	Фахівці із соціальної роботи Територіальних центрів надання соціальних послуг міста Харкова, а також працівники Відділів соціальної роботи по районах м. Харкова Харківського міського центру соціальних служб «Довіра» проводять оцінку потреб вразливих груп населення та/або тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах, у тому числі осіб з інвалідністю, сімей, де один чи кілька членів сім'ї мають інвалідність, сімей, де виховуються діти з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни. У разі потреби, на підставі заяви отримувачів надають їм соціальні послуги в індивідуальній і груповій формах.	

	4) здійснення заходів щодо соціальної згуртованості в громаді з представниками місцевих медіа (проведення навчання, роз'яснення, які терміни використовувати, як комунікувати)	2026	виконано	Постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо формування толерантної комунікації та коректного вживання термінології під час висвітлення питань безбар'єрності й інклюзії. На офіційних вебсайтах та інформаційних ресурсах систематично публікуються матеріали із дотриманням принципів безбар'єрності, недискримінації та використання коректної, людиноцентричної термінології.	
78. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі	1) забезпечення навчання представників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, публічних службовців, бізнес-спільнот, організацій громадянського суспільства з питань соціальної інклюзії та механізмів її побудови для громад	2026	виконується	Департаментом інклюзивної доступності та безбар'єрного середовища Харківської міської ради за 10 місяців 2026 року проведені заходи: 02.04.2026 тренінг «Впровадження принципів інклюзії. Етика взаємодії та інструменти безбар'єрної комунікації з мешканцями» для адміністрацій місць тимчасового проживання. 28.05.2026 – проведено офлайн-захід, присвячений формуванню суспільства рівних можливостей, розвитку доступного середовища та культури безбар'єрності в Харківському національному університеті радіоелектроніки; 28.05.2026 – проведено інформаційну сесію на тему «Безбар'єрність як нова суспільна норма» для студентів та викладачів ХНЕУ ім. С. Кузнеця; 30.05.2026 – взято участь у круглому столі «Забезпечення рівних можливостей для кожного воїна та посилення системи соціальної підтримки», який організовував відділ соціального супроводу 4 прикордонного загону ДПСУ.	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0ubbVdLtUpg8X3aKeA6txnbjfh2ZmRyqrr8FD55vfTydmAPi74a3xYSN2328Ernful&id=61573559841266 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02Prqc69pXpABGNfwujwmxXYoDPdGUoABQE7xg7cyxwXGaL8Zwo41R5C4peSFJAixdl&id=61573559841266 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02rGWZvZygCQMuKsxNo7FKkvEt3gqtaaCWvKsaRyw73Wgf2gs25TX3GjXrCvG

					9eFHAl&id=6157 3559841266 https://www.faceb ook.com/reel/152 0117949519484
	2) запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)	2026	виконано	24.06.2026 круглий стіл «Інклюзивність для бізнесу та громади: Поєднання психосоціальної підтримки та економічних можливостей», який організувала чеська гуманітарна організація «Людина в біді» в межах проєкту «ВІДНОВА».	https://www.faceb ook.com/permalin k.php?story_fbid= pfbid0CU1WD2p RgH1iR2sVpLE2 GdzY5RFyYnfoE aqN4PZVojDk27f 1n1ESihzeb4pzw NWPl&id=61573 559841266
78[5]. Сприяння участі осіб віком від 50 років у процесах формування та реалізації державної та місцевої політики, зокрема шляхом залучення до діяльності консультативно-дорадчих органів, громадських рад, робочих груп, публічних консультацій, інструментів місцевої демократії та бюджетів участі (громадських бюджетів)	1) впровадження підходів щодо забезпечення представництва осіб віком від 50 років у консультативно-дорадчих органах	2026	виконано	У Харківській міській територіальній громаді забезпечено належне представництво людей старшого віку в консультативно-дорадчих органах. Зокрема, до складу Ради безбар'єрності при Харківському міському голові входить 51 особа (24 чоловіки та 27 жінок), з яких 25 осіб (49%) – віком від 50 років.	