

## ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПАКЕТ

для поширення через друковані, онлайн та офіційні інформаційні ресурси

### **1. ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ: ЧОМУ ВАЖЛИВО ВНОСИТИ ВИЧЕРПНІ ДАНІ**

Вичерпні дані в Особистому кабінеті прискорюють пошук та ідентифікацію полонених або зниклих безвісти. Координаційний штаб закликає родини вносити якомога більше відомостей в Особистий кабінет. На основі цих даних аналітики Коордштабу продовжують збирати, перевіряти та узагальнювати інформацію про установи, де можуть перебувати українські військові та цивільні.

Особливу роль відіграють конкретні прикмети:

- позивний;
- місце проживання;
- фото;
- татування;
- особливі прикмети;
- обставини зникнення.

Саме за такими деталями часто вдається встановити, кого бачили у місцях несвободи вже звільнені оборонці. Це допомагає спеціалістам проводити верифікацію та формувати запити на обмін.

Вичерпно заповнений Особистий кабінет – це додатковий інструмент, який підвищує шанси на повернення рідних і близьких.

Координаційний штаб висловлює вдячність родинам за активну участь у взаємодії та наголошує на важливості спільних зусиль задля повернення українських захисників і цивільних додому.

Офіційний ресурс:

<https://cabinet.koordshtab.gov.ua/login>

### **2. ДОРОЖНЯ КАРТА ДІЙ ДЛЯ РОДИН ТА ВИЗВОЛЕНИХ ІЗ ПОЛОНУ**

На платформі Координаційного штабу доступна Дорожня карта дій для родин військовополонених, осіб, зниклих безвісти, цивільних осіб, незаконно позбавлених особистої свободи, а також для звільнених із полону Захисників і Захисниць України.

На ресурсі можна знайти:

- алгоритми дій;
- покрокові рекомендації;

корисну інформацію;  
роз'яснення щодо державної підтримки;  
контакти та механізми взаємодії з уповноваженими органами.

Дорожня карта містить окремі розділи для:  
родин військовослужбовців;  
родин цивільних осіб;  
звільнених із полону.

Для підтримки родин захисників і захисниць України, а також родин цивільних осіб при Координаційному штабі працюють:

громадська приймальня;  
консультаційні центри.

Там можна отримати рекомендації щодо першочергових дій у разі:  
потрапляння в полон;  
незаконного позбавлення волі;  
зникнення безвісти;  
загибелі близьких внаслідок збройної агресії російської федерації проти України.

Необхідну підтримку та допомогу також можуть отримати визволені з полону Оборонці та цивільні особи.

Дорожня карта:  
<https://roadmap.koordshtab.gov.ua/>

### **3. ШАХРАЇ МАНПУЛЮЮТЬ РОДИНАМИ ПОЛОНЕНИХ І ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ**

Координаційний штаб фіксує різке зростання шахрайської активності щодо родин військовополонених і зниклих безвісти.

Невідомі особи телефонують родичам захисників, представляються посадовцями або працівниками установ на території російської федерації та пропонують за гроші “посприятити” включенню до списків на обмін.

Координаційний штаб офіційно наголошує:  
усі процеси щодо розшуку, встановлення місця перебування та визволення військовополонених здійснюються виключно уповноваженими державними органами.

Жодні “посередники” не мають і не можуть мати впливу на переговорний процес.

Будь-які пропозиції “допомоги за гроші” – це шахрайство.

Закликаємо родини:  
не довіряти невідомим особам;  
не передавати кошти;  
не повідомляти персональні дані;  
у разі підозрілих дзвінків негайно звертатися до Координаційного штабу та правоохоронних органів.

Детальніше:

<https://koordshtab.gov.ua/fraud-prevention>

#### **4. ПСИХОЛОГІЧНИЙ ТИСК НА РОДИНИ: ЯК ДІЮТЬ ШАХРАЇ**

Координаційний штаб фіксує випадки психологічного тиску на родини військовополонених і зниклих безвісти.

Зловмисники використовують страх, почуття провини та надію людей, обіцяючи допомогу або неправдиву інформацію про близьких.

У деяких випадках метою є:

виманювання грошей;

отримання персональних даних;

втягнення громадян у протиправну діяльність;

дестабілізація емоційного стану родин.

Матеріали щодо протидії шахрайству:

<https://koordshtab.gov.ua/fraud-prevention>

#### **5. ОФІЦІЙНІ РЕСУРСИ КООРДИНАЦІЙНОГО ШТАБУ**

Сайт:

<https://koordshtab.gov.ua/>

Telegram:

[https://t.me/Koord\\_shtab](https://t.me/Koord_shtab)

YouTube:

[https://www.youtube.com/@koordshtab\\_press](https://www.youtube.com/@koordshtab_press)

Дорожня карта:

<https://roadmap.koordshtab.gov.ua/>

Матеріали щодо протидії шахрайству:

<https://koordshtab.gov.ua/fraud-prevention>